

Política integrada de

Calidad, Seguridad Vial, Seguridad y Salud Ocupacional y Medioambiente

El Touring y Automóvil Club del Perú brinda beneficios de asistencia a sus asociados y servicios a sus clientes.

Siendo conscientes de nuestra responsabilidad sobre la calidad, seguridad vial, así como sobre la seguridad, salud ocupacional y el cuidado con el medio ambiente nos comprometemos a:



Cumplir con los requisitos establecidos con nuestros asociados y clientes a fin de lograr su satisfacción.



Adoptar controles que aporten a la eliminación de las muertes y heridas graves derivadas de accidentes de tránsito.



Proteger la seguridad y salud de todos los miembros de nuestra institución mediante la prevención de las lesiones, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo.



Garantizar la participación y consulta de los colaboradores en todos los elementos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.



Proteger el medio ambiente mediante la prevención de la contaminación, la reducción y eliminación de los impactos ambientales en sus actividades, y fomentando el uso de materiales y suministros sostenibles.



Cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestro Sistema Integrado de Gestión y otros compromisos que la institución adopte voluntariamente.



Mejorar continuamente nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Gerencia General

Lince, enero 2026
PC-SIG.01 - V06



**TOURING Y AUTOMÓVIL
CLUB DEL PERÚ**

Objetivos de Calidad 2026



**Mejorar la satisfacción
del Asociado**

NPS $\geq$ 75%



**Mejorar la satisfacción
del Cliente Empresa**

NPS $\geq$ 75%



**Mejorar la Productividad
Operativa**

Meta $\geq$ 98%



**TOURING Y AUTOMÓVIL
CLUB DEL PERÚ**

Objetivos de Seguridad Vial 2026



Reducir accidentes de tránsito con daño personal

Meta

Fatales = 0

Daños con
responsabilidad ≤ 1
propia



Reducir accidentes de tránsito con daño material

Meta ≤ 1



Eficacia de controles operativos SV

Meta $\geq 90\%$



**TOURING Y AUTOMÓVIL
CLUB DEL PERÚ**