



TERMINOS Y CONDICIONES DE ASISTENCIA AL HOGAR - PLAN HOGAR

PRIMERO.- El Touring y Automovil Club del Perú (en adelante TOURING) pone a disposición de sus asociados del "Plan Hogar" el beneficio de Asistencia al Hogar, con la finalidad de atender averías a consecuencia de eventos fortuitos e imprevistos. El beneficio se divide en dos modalidades:

Emergencias: Situaciones accidentales que requieren atención inmediata para salir de un apuro o peligro

- Gasfitería: Atención por averías súbitas en instalaciones fijas de abastecimiento o evacuación de agua propias del inmueble.
- Electricidad: Reparación de fallas súbitas que produzcan falta de energía total o parcial (cortocircuito).
- Cerrajería: Apertura de puertas (principal o interiores) cuando la cerradura se inutilice por un hecho accidental.
- Vidriería: Medidas de seguridad para impedir el acceso al inmueble tapando aberturas por rotura de vidrios en fachadas que pongan en riesgo la seguridad.

No Emergencia: Instalaciones o mejoras que no requieren atención inmediata y pueden ser programadas según disponibilidad técnica.

SEGUNDO.- La cobertura en las asistencias de este plan se prestan exclusivamente en la vivienda habitual registrada por el asociado en Lima Metropolitana. Se establece un tiempo de carencia de 15 días calendario para nuevos asociados.

TERCERO.- Límites de Uso:

Periodo de pago	Condiciones
Anual	Hasta 2 eventos al año por cada asistencia de emergencia
Trimestral	Sujeto a estar al día en la cuota social del periodo corriente para acceder al servicio.

CUARTO.- El beneficio se limita a la vivienda declarada; quedan excluidos locales comerciales, oficinas u otras propiedades.

- Gasfitería: No incluye reparación de grifos, sanitarios, cisternas, calentadores, electrodomésticos ni filtraciones por humedad.
- Electricidad: No incluye reparación de electrodomésticos, luminarias ni equipos de iluminación.
- Cerrajería/Vidriería: No incluye apertura de muebles (anaqueles, escritorios) ni reposición de espejos o vidrios interiores.

- Garantía: Los trabajos tienen una garantía de 7 días, la cual no aplica si se usan repuestos de segunda mano o reciclados.
- El TOURING no se responsabiliza por daños colaterales, salvo negligencia comprobada del técnico.

QUINTO.- El procedimiento a seguir para solicitar la asistencia, el asociado debe llamar al 611-9999. Una vez solicitada una emergencia, dispone de un máximo de 15 minutos para cancelarla; de lo contrario, se descontará de su cupo anual de eventos.